

Geachte klant,

Bedankt voor uw bestelling bij onze webwinkel.

Mocht er iets met deze zending niet goed zijn, reclameer dan binnen 48 uur.

Wij stellen het zeer op prijs als u een recensie wilt plaatsen bij het product op de site bij **beoordelingen** of het naar ons te mailen. Maak kans op een kadobon t.w.v. € 50,-

Bij retour of ruilen van het product?

Vul het formulier in aan de **achterkant** van deze brief, zonder formulier kunnen wij de producten niet meer verwerken.

Wij vergoeden/omruilen alleen producten die nog in een originele hele verpakking zitten en die schoon zijn en geen haren bevatten.

Mocht u denken wat een vreemde verpakking, om milieutechnische redenen proberen wij onze verpakkingen te recyclen.

Veel plezier met onze producten!

Met vriendelijke groeten,

Ruiter & Dier Zeeman

Zandloper 9, 1731 LM Winkel

Tel.: 0224-541593, info@dierenshop.nl

Dierenshop.nl

Hondenbuggys.nl

Steenmaterverjagen.nl

Katten-verjagen.nl

Rosruitersport.nl

Ruiterendierzeeman.nl

Iban: NL72RABO0301137781

K.v.K.: 61427020

B.t.w: NL207782325B01



Bezoek ook eens onze Megastore

RETOURFORMULIER

Uw Klantgegevens:

| | |
|------------------------------------------------------|--|
| Factuur of ordernummer (staat vermeld op de factuur) | |
| Naam | |
| Adres | |
| Postcode | |
| Woonplaats | |
| Land | |
| Telefoonnummer | |
| E-mail adres | |
| IBAN Rekeningnummer | |

Retour artikelen:

| | |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Webwinkel waar u besteld heeft omcirkel deze | Dierenshop.nl - Steenmarterverjagen.nl - Katten-verjagen.nl - Hondenbuggys.nl - Rosruitersport.nl - Ruitierendierzeeman.nl |
| Naam product | |
| Prijs | |
| Omruielen voor artikel, of geld terug | |
| Retour verzonden op (DD-MM-YYYY) | |
| Reden van retour | |
| Handtekening | |

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening. Bij omruilen verzenden wij gratis het vervangende product.

Verzending:

- Vul het retourformulier compleet in en voeg dit bij uw retourzending.
- **De retourartikelen dienen compleet en in de originele verpakking verzonden te worden, anders worden er minimale kosten van € 12,50 in rekening gebracht. De verpakking mag niet beschadigd of ontzegeld zijn.**
- Verpak de retourartikelen zorgvuldig om beschadiging tijdens transport te voorkomen.
- Ga zorgvuldig om met de verpakking van een artikel. Schrijf geen teksten en plak geen stickers of plakband op de verpakking.
- Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar ons, zijn voor risico van de klant.
- Bewaar altijd uw verzendbewijs.

Voor vragen kunt u altijd contact opnemen via e-mail info@dierenshop.nl

Terug sturen of zelf afleveren bij:

Dierenshop.nl

Zandloper 9, 1731 LM Winkel, The Netherlands